

COME UTILIZZARE I SERVIZI DI ASSO CRAL



GUIDA ALLA CONSULTAZIONE ED ALL'UTILIZZO DEI SERVIZI

Per la quantità di convenzioni e vantaggi disponibili, il portale Asso CRAL è molto ampio, spendi qualche minuto del tuo tempo nella navigazione se desideri individuare quello che cerchi.

Per potere efficacemente riuscire ad individuare il servizio, la territorialità, la merceologia o la categoria ricercate è necessario conoscere la struttura del sito Asso CRAL e la composizione delle sue pagine. Conoscendo l'organizzazione dei menu e la disposizione delle pagine sul sito sarà semplice ottenere facilmente i risultati cercati. Una volta individuate e trovate le Convenzioni ricercate sarà necessario leggere attentamente le condizioni, modalità e clausole ivi trascritte che i singoli Partner o Sponsor richiedono per il corretto rilascio del servizio-beneficio-sconto.

MODALITÀ DI RILASCIO SERVIZI

I Partner Asso CRAL sono molteplici, come molteplici sono le offerte di servizi e le modalità di rilascio, che possono avvenire tramite diversi sistemi, eccone spiegati alcuni:

- Esibizione Tessera Asso CRAL
- Inserimento numero tessera
- Alcuni Partner, per permettere la fruizione dell'agevolazione, richiedono il codice identificativo della tessera presente sul retro (es. Volagratis ecc.).
- Inserimento password/codice promozionale
- Quasi tutti i siti di e-commerce richiedono l'inserimento di una password rilasciata appositamente per Asso CRAL e palesata nel testo della scheda informativa della convenzione stessa. Questa viene usata o per accedere ad un'area riservata o come codice sconto in fase di acquisto.
- Pre-registrazione su sito proprietario
- Alcune attività per erogare la scontistica richiedono, in abbinamento alla esibizione di uno dei titoli sopra elencati, una pre-registrazione sui propri portali. A seguito di quest'ultima si potrà accedere ad un'area riservata oppure ricevere una Fidelity Card. (V. convenzioni Toys Center, Mercatone Uno, Rosso Pomodoro, Librerie Giunti, TuoDi ecc.).
- Esibizione Coupon / Voucher / Biglietto
- Altre forniscono ad Asso CRAL Coupon, Voucher o Biglietti. Questi potranno essere stampati autonomamente oppure richiesti tramite apposite sezioni raggiungibili dalla scheda informativa. (Es. convenzioni Tropicano Vacanze, Mercatone Uno, ecc.)

NON HAI ANCORA LA TESSERA Asso CRAL?

Collegati alla piattaforma dedicata cliccando il link sottostante
e stampa la tua Tessera in pochi semplici passaggi:

https://www.assocral.org/stampa-tessera.php?tessera=Cral_MSD



AVVERTENZE:

Gli sconti erogati dalle singole attività escludono tutti i pacchetti, saldi e offerte promozionali che non cumulano con gli sconti offerti, se non espressamente dichiarato. Asso CRAL si riserva la facoltà di apportare in qualsiasi momento variazioni e/o modifiche all'elenco ed ai contenuti delle agevolazioni offerte, a proprio insindacabile giudizio.

Gli elenchi delle Convenzioni sono aggiornati costantemente. Tuttavia può capitare che alcune convenzioni riportino la dicitura "in fase di rinnovo". Consigliamo pertanto i tesserati che volessero utilizzare quelle agevolazioni di contattare Asso CRAL il quale si attiverà per sollecitare l'esercizio commerciale, sanitario o turistico a rinnovare la Convenzione.

Asso CRAL **NON** si prenderà carico di eventuali segnalazioni derivate dal mancato riconoscimento del proprio Logo e conseguente diniego del rilascio della agevolazione da parte di qualche attività in Convenzione. Su segnalazione del disservizio Asso CRAL tuttavia si impegna a verificare la validità della convenzione stipulata con l'attività inadempiente ed in caso affermativo a pretenderne il rilascio o a toglierla definitivamente dagli elenchi.

Laddove dal tesserato fossero riscontrati disservizi nel rilascio degli sconti o "cessate attività", si prega di comunicare sollecitamente alla **segreteria di Asso CRAL al n. 055 7189491 o via mail a info@assocral.org**, l'esercizio, la data e i motivi adottati del mancato rilascio della agevolazione o il nominativo dell'esercizio cessato. Asso CRAL si attiverà con sollecitudine per risolvere i disservizi segnalati.

Asso CRAL TI ASCOLTA:

Per qualsiasi informazione o supporto scrivi a info@assocral.org oppure chiama il numero verde **800126921**, Asso CRAL ti darà tutte le risposte che cerchi.

