

# Quando vuoi Dove vuoi

## Guida al nuovo sistema di prenotazioni eventi



### QUALI EVENTI

- Questa nuova modalità di prenotazione riguarda tutti gli eventi pubblicati sul nostro sito [www.cralmsd.it](http://www.cralmsd.it) che richiedono l'acquisto di **biglietti di ingresso** (es. Spettacoli teatrali, Concerti, Cinema, Spazi espositivi, Parchi a tema, Eventi sportivi, ecc...)
- Nulla cambia per i Viaggi prenotabili sempre tramite agenzia indicata – Visite guidate prenotabili sempre tramite le associazioni indicate – Circoli Sportivi ed Eventi esclusivi prenotabili sempre tramite il CRAL all'indirizzo [info@cralmsd.it](mailto:info@cralmsd.it)
- Gli eventi non presenti sul sito non sono gestiti dal CRAL nè hanno pertanto diritto ad alcun contributo
- I soci possono suggerire gli eventi preferiti da sponsorizzare, facendo pervenire la richiesta al CRAL almeno 45 giorni prima della data di inizio prevista

### COSA DEVO FARE

- Sul sito [www.cralmsd.it](http://www.cralmsd.it) sarà presente, nel box di ogni evento sponsorizzato, il link al portale del fornitore del servizio (Ticket One o altri) dove poter effettuare direttamente ed autonomamente l'acquisto del biglietto desiderato.
- Per poter ottenere il rimborso del contributo CRAL **è indispensabile che l'acquisto venga effettuato dal SOCIO ISCRITTO e che pertanto la ricevuta del pagamento (carta di credito, prepagata o bonifico) sia intestata al socio.**
- Il contributo del CRAL è applicabile esclusivamente sulla quantità dei biglietti espressamente indicata sul sito (socio + 1 oppure nucleo familiare)

## COME RICEVO IL CONTRIBUTO DEL CRAL

- Una semplice guida vi indicherà come caricare gli acquisti sulla nuova piattaforma **MyRefund**
- A seguito di verifica ed approvazione, verrà erogato il rimborso del “contributo CRAL” tramite **bonifico bancario**
- Il contributo del CRAL è valido esclusivamente nella percentuale specificata sul sito (es. 20%)
- Il rimborso dei contributi verrà gestito come segue:
  - ✓ per gli acquisti caricati dal **1 gennaio al 31 marzo**, il contributo verrà erogato **nel mese di aprile**
  - ✓ per gli acquisti caricati dal **1 aprile al 31 luglio**, il contributo verrà erogato **nel mese di agosto**
  - ✓ per gli acquisti caricati dal **1 agosto al 30 novembre**, il contributo verrà erogato **nel mese di dicembre**
  - ✓ per gli acquisti caricati dal **1 al 31 dicembre**, il contributo verrà erogato **nel mese di aprile** dell’anno successivo

## COME FACCIAMO A CARICARE I MIEI ACQUISTI

- La nuova piattaforma sarà fornita di **una semplice guida** per il caricamento degli acquisti a sistema
- Una volta effettuata la registrazione ed inseriti i tuoi dati sarà possibile caricare i biglietti e le ricevute in tutta comodità
- I biglietti acquistati dovranno essere caricati sulla piattaforma CRALMSD entro 60gg. dalla data d'acquisto
- Sarà necessario caricare nella piattaforma CRAL i **biglietti acquistati e la ricevuta del pagamento** intestata al socio

## E SE VOGLIO ACQUISTARE UN EVENTO USANDO UN VOUCHER WELFARE

- Scrivi a [info@cralmsd.it](mailto:info@cralmsd.it) inoltrando la tua richiesta
- Il CRAL gestirà per te l’acquisto, che potrai successivamente saldare, come di consueto, generando un voucher intestato al CRAL MSD