

CONVENZIONE CON



La società **ORBIS TICKETS S.r.l.**, con sede operativa a Roma, in Piazza della Repubblica 53, svolge l'attività di biglietteria per tutti gli eventi sportivi, concerti, teatri e musei in tutta Italia, in qualità di rivenditore ufficiale dei circuiti TicketOne, Vivaticket e Ticketmaster.

Il CRAL MSD, per offrire ai propri soci un servizio sempre più ampio e completo, ha stipulato con questa storica realtà romana specializzata nel settore una convenzione, allo scopo di facilitare il flusso di prenotazione, stampa e consegna a domicilio dei biglietti (concerti, eventi sportivi o altro), in particolare per i cosiddetti **"Hot Events"** particolarmente difficili da acquistare online.

In virtù di questa convenzione ORBIS mette a disposizione un account di posta elettronica dedicato al CRAL cralmsd@biglietteriaconcerti.com, dove tutti i Dipendenti MSD, i Soci CRAL MSD e i loro familiari, potranno richiedere prenotazione, stampa e consegna dei biglietti per concerti, eventi sportivi e altro.

Questo servizio, denominato **"saltalafila"** sarà disponibile da lunedì a venerdì, sabato e festivi esclusi, con orario continuato dalle ore 10:00 alle 18:00.

Il costo per ciascun biglietto stampato, da ritirare nel punto vendita di Roma, sarà di **€ 8,00** iva compresa, nel caso in cui venga richiesta la spedizione dei biglietti, sarà applicato un prezzo aggiuntivo per il servizio di consegna del corriere, pari ad **€ 9,90** iva compresa.

Per ogni richiesta di acquisto di biglietti, dovrà essere inviata un' e-mail a cralmsd@biglietteriaconcerti.com con la specifica di:

- Evento
- Data
- Luogo
- Nr. 2 tipologie di biglietto richiesto (es. 1. Prato Gold, 2. Prato normale), in modo da poter accontentare la richiesta in caso di mancata disponibilità della prima scelta.

A ricezione di ogni richiesta, ORBIS invierà all'indirizzo del mittente il link con la richiesta di pagamento tramite carta di credito (servizio Pay-by-Link di NEXI) dell'importo previsto per la prenotazione dei biglietti. Nell'eventualità che non fosse possibile stampare i biglietti per mancata disponibilità, sarà restituito al richiedente l'importo anticipato, sempre tramite la stessa procedura il gestore di carta di credito NEXI.

I Soci CRAL MSD potranno poi inserire gli acquisti effettuati degli eventi sponsorizzati sulla piattaforma MyRefund per richiedere il rimborso del contributo.